



تعلم لأجل الإمارات

ICDL

نماذج أسئلة امتحان المقرر الأول المفاهيم الأساسية في تقنية المعلومات

IT



رقم الإجابة الصحيحة

الأجوبة

السؤال

2	ذاكرة الوصول العشوائي.	القرص الصلب.	نظام التشغيل.	وحدة المعالجة المركزية.	أي مما يلي يعتبر مثالاً للبرامج؟
3	نظام التشغيل.	الفأرة.	جدول البيانات.	قواعد البيانات.	أي مما يلي يعتبر مثالاً للأجهزة؟
1	عقدة محطة طرفية.	محول محطة طرفية.	محطة طرفية ذكية.	محطة طرفية صماء.	ما اسم المحطة الطرفية المتصلة بحاسوب رئيسي ولا تحتوي على قدرات معالجة محلية؟
2	حاسوب رئيسي، المساعد الرقمي الشخصي (PDA)، حاسوب شخصي.	حاسوب شخصي، حاسوب رئيسي، المساعد الرقمي الشخصي (PDA).	حاسوب شخصي، المساعد الرقمي الشخصي (PDA)، حاسوب رئيسي.	حاسوب رئيسي، حاسوب شخصي، المساعد الرقمي الشخصي (PDA).	ما الترتيب الصحيح لسعة الذاكرة للأجهزة التالية بدءاً من الأصغر؟
4	الملحقات أو (الطرفيات).	الشاشات.	RAM.	لوحات مفاتيح.	الاسم العام للأجهزة المتصلة بوحدة المعالجة المركزية ويتحكم بها المعالج:
4	جهاز تسجيل الأشرطة المغناطيسية.	ذاكرة الدخول العشوائي.	وحدة التحكم.	وحدة الحساب والمنطق.	أي مما يلي جهاز ملحق؟
3	وضع شاشة توقف.	إضافة المزيد من الذاكرة RAM.	زيادة حجم الشاشة.	إضافة قرص مضغوط.	أي العوامل التالية لها أكبر تأثير في تحسين أداء الكمبيوتر الذي يعمل ببطء عند تشغيل بعض التطبيقات؟
3	سرعة الطابعة.	سرعة وحدة المعالجة المركزية.	حجم الشاشة.	عدد الأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر.	أي من العوامل التالية لها أكبر تأثير على أداء الحاسب؟
2	بايت في الثانية.	بت في الثانية.	ميغاهيرتز.	ميغابكسل.	تقاس السرعة في وحدة المعالجة المركزية (CPU) بـ
3	البود.	ميغاهيرتز.	بت في الثانية.	البت.	تقاس سرعة وحدة المعالجة المركزية (CPU) بـ :

2	الذاكرة الفعلية.	الذاكرة الرئيسية.	.RAM	.ROM	أي نوع من أنواع الذاكرة قد تستخدمه لترقية حاسوبك الشخصي؟
1	CPU.	الذاكرة الأساسية.	.RAM	.ROM.	ما نوع ذاكرة التخزين المستخدمة عند الحاجة إلى تخزين بيانات بشكل دائم؟
2	و 2 فقط 1	كل القيم بين 1 و 2.	إما 0 أو 1.	كل القيم بين 0 و 1.	البت هو:
2	1024	16	8	2	كم بت يوجد في البايت الواحد؟
3	الذاكرة.	عصا التحكم.	الطابعة.	الشاشة.	أي مما يلي جهاز إدخال؟
3	وسادة اللمس.	الماسح الضوئي.	الطابعة.	القلم الضوئي.	أي مما يلي يعتبر الجهاز الأنسب لإدخال صورة إلى الحاسوب؟
1	الفأرة.	لوحة المفاتيح.	السماعات.	الشاشة.	أي مما يلي يستخدم في عرض بيانات الحاسوب؟
2	لوحة المفاتيح.	الماسح الضوئي.	السماعات	الفأرة.	أي من الأجهزة التالية يعتبر جهاز إخراج؟
2	وسادة اللمس.	الفأرة.	شاشة اللمس.	المعالج.	أي من الأجهزة التالية جهاز إدخال وإخراج؟
2	الماسح الضوئي.	لوحة المفاتيح.	شاشة اللمس.	الفأرة.	أي من الأجهزة التالية يعمل كجهاز إدخال وإخراج معاً؟
1	محرك الأقراص المرنة.	شريط ممغنط.	أقراص مرنة.	أسطوانة مدمجة.	أي مما يلي يستخدم لتخزين موسوعة متعددة الوسائط تحوي 600 ميجابايت من البيانات وتستخدم في حاسوب شخصي؟
4	جيجابايت	كيلوبايت	بايت	بت	حجم القرص الصلب يقاس عادةً بـ :
3	إلغاء إقفال القرص.	تحضير القرص لتخزين الملفات.	البحث عن ملفات في القرص.	أخذ نسخة احتياطية عن القرص.	تهيئة القرص تستخدم في:
4	تحضير القرص لتخزين الملفات.	البحث عن الملفات في القرص.	حماية القرص من السرقة.	لحماية البيانات في القرص.	أي مما يلي يستدعي تهيئة القرص؟
3	القرص الصلب.	ويندوز.	قاعدة البيانات.	جدول البيانات.	أي مما يلي برنامج نظام؟
4	نظام التشغيل.	معالج النصوص.	جدول البيانات.	قاعدة البيانات.	أي من البرامج التالية ضروري لاستخدام الحاسوب الشخصي؟

1	نظام التشغيل هو مثال على:	البرامج.	الأجهزة (المعدات).	برنامج التطبيق.	طقم برامج متكامل للمكتب.
2	ما هو البرنامج الأنسب لتصميم المستندات والمجلات؟	تطبيق قاعدة بيانات.	برنامج الناشر المكتبي.	محرر ويب.	تطبيق جدول بيانات.
4	قاعدة البيانات هي أنسب تطبيق يستخدم لـ:	حساب وتخزين تفاصيل خطة الميزانية.	إنشاء وتخزين تفاصيل عرض تقديمي للمبيعات متعدد الوسائط.	إنشاء وتخزين تفاصيل رسالة عامة.	تخزين تفاصيل السجلات الطبية للمرضى.
1	يرمز بـ GUI إلى:	واجهة المستخدم العامة.	واجهة المستخدم الرسومية.	الواجهة العالمية الرسومية.	واجهة وحدة الترفيه.
2	يتحقق الإبحار في واجهة المستخدم الرسومية باستخدام:	الماسح الضوئي.	الفأرة.	الشاشة.	الطابعة.
1	أي مما يلي يمثل الترتيب القياسي لتسلسل إنشاء التطبيقات؟	تحليل، تصميم، برمجة، اختبار.	تحليل، برمجة، اختبار، تصميم.	اختبار، برمجة، تصميم، تحليل.	اختبار، تحليل، برمجة، تصميم.
4	أي مما يلي هو أول مراحل التسلسل القياسي لتطوير البرامج؟	الاختبار.	المراجعة.	التصميم.	التحليل.
4	أي من الأوصاف التالية ينطبق على شبكة الاتصال المحلية (LAN)؟	نظام تشغيل الشبكة.	اسم شركة تنتج برامج شبكات.	شبكة من الحواسيب المتباعدة جغرافياً.	شبكة من الحواسيب المستخدمة في موقع واحد.
4	شبكة الحواسيب المتباعدة جغرافياً تعرف بـ:	الشبكة المحلية LAN.	نظام تشغيل الشبكة.	المحطة الطرفية للشبكة.	الشبكة واسعة النطاق WAN
3	إحدى ميزات نظام الشبكة:	زيادة سرعة العمليات.	تقليل استخدام النظام.	إمكانية مشاركة ملفات الشركة بين الموظفين.	أسرع في عمليات تسجيل الدخول.
1	توصيل أجهزة الحواسيب معاً في شبكة يعني:	استطاعة المستخدم المشاركة في الملفات والموارد والطابعات.	عدم الحاجة لاستخدام الطابعات.	عدم الحاجة للوسائل الإلكترونية.	أن تصبح أجهزة الحواسيب أكثر أمناً واستقراراً وأسهل في الاستخدام.
2	أي مما يلي يصف الشبكة الداخلية؟	نظام لحفظ ملفات الشبكة.	شبكة أجهزة لشركة خاصة.	شبكة حواسيب منتشرة في أرجاء العالم.	نظام تشغيل الشبكات.

1	نظام تشغيل خفي للشبكة.	شبكة من الحواسيب لا يستطيع أي شخص الوصول إليها.	شبكة من الحواسيب داخل شركة خاصة.	نظام شبكة حواسيب ممتدة حول أرجاء العالم.	أيّ مما يلي يعتبر أفضل وصف للشبكة العنكبونية؟
3	نظام شبكة حواسيب ممتدة حول أرجاء العالم.	شبكة خاصة من الحواسيب لشركة تتضمن مستخدمين محددين من خارج الشركة.	نظام لحفظ ملفات الشبكة.	نظام تشغيل للشبكة يستخدم للمراقبة والتحكم في عبور البيانات.	أيّ مما يلي يصف الشبكة الخارجية؟
2	هي مؤسسة تقوم بتوفير خدمة الشبكة العنكبونية للأفراد وشركات الأعمال.	الشبكة الخارجية هي شبكة مصممة لمعالجة معلومات الشركة.	شبكة خاصة من الحواسيب لشركة تتضمن مستخدمين محددين من خارج الشركة.	الشبكة الخارجية هي مجموعة شبكات من الحواسيب ممتدة حول أرجاء العالم ومتصلة مع بعضها.	أيّ من الخيارات التالية أفضل وصف للشبكة الخارجية؟
3	اتصال عالي السرعة بالشبكة العنكبونية.	مزود خدمة الإنترنت.	متصفح الشبكة العنكبونية.	نوع من أنواع المودم.	يرمز بـ (ISP) إلى:
1	تطبيق جدول بيانات.	معدل الصور.	البريد الإلكتروني.	محرك البحث.	أي مما يلي يمكنك استخدامه لإيجاد المعلومات على الشبكة العنكبونية :
1	بريد آليّ ومزود خدمة الشبكة العنكبونية ونقل الملفات.	بريد آليّ ومزود برامج التطبيق.	بريد آليّ ومزود خدمة الشبكة العنكبونية .	بريد آليّ ونقل الملفات.	تتكون الشبكة العنكبونية العالمية (WWW) من:
3	شبكة من الحواسيب المتصلة مع بعضها بخطوط الهاتف والمستخدم في عمليات الوسائط المتعددة.	مجموعة من صفحات الوسائط المتعددة المرتبطة فيما بينها والتي يمكن لأي شخص الوصول إليها عبر الشبكة العنكبونية .	مجموعة من الوسائط المتعددة المتصلة على الشبكة والمستخدم في التعليم.	مستندات تستخدم في حواسيب معدة لأغراض علمية في كل أنحاء العالم.	أي مما يلي يعتبر أفضل وصف للشبكة العالمية العنكبونية (WWW)؟
3	متصفح الشبكة العنكبونية.	نوع من شبكة الهاتف يسمح بالاتصال السريع	المؤسسة التي تتيح لك الارتباط بالشبكة العنكبونية.	أحد أنواع المودم.	يعتبر ISDN وسيلة ربط بالشبكة العنكبونية وهو:

		بالشبكة العنكبوتية.			
2	جهاز الخط المماثل غير المتناسق.	الخط الرقمي المحاكي للنظير.	خط الاشتراك الرقمي غير التزامني.	خط الاشتراك الرقمي غير المتماثل.	يرمز بـ ADSL إلى:
4	مودم.	تلكس.	فاكس.	وحدة فك الترميز.	ما الاسم الشائع الذي يطلق على الجهاز الذي نحتاجه لإرسال إشارات الحاسوب عبر الهاتف؟
1	حجم ذاكرة الوصول العشوائي.	سرعة وحدة المعالجة المركزية.	سرعة إرسال البيانات المتضاربة.	سرعة إرسال البيانات المتتابعة.	معدل الباود (Baud Rate) هو وحدة قياس لـ:
4	مقابلة المتقدم لوظيفة ما.	معالجة المبالغ المالية.	حفظ التفاصيل الخاصة بالطلاب.	حفظ بيانات الموظفين.	ما هي المهمة التي يقوم الإنسان بها على وجه أفضل من الحاسوب؟
2	العمليات الحسابية	تحرير الصور	تأليف المقالات الصحفية.	تنسيق الملفات.	أي المهام التالية لا يستطيع الحاسوب أدائها؟
3	نقل الأموال بين أرصدة الحسابات.	السحب النقدي.	عرض معلومات رصيد حسابك.	طلب استعلام عن حالة الرصيد.	أي مما يلي يعتبر خطأ فيما يتعلق بالأمور البنكية عبر الشبكة العنكبوتية؟
1	متابعة أمتعة الركاب.	الاتصال بالمراقبة الجوية.	تنظيم جدول الطيار.	تنسيق حجوزات المسافرين.	أي مما يلي هو أفضل وصف لعمل نظام حجوزات الطيران عن طريق الشبكة العنكبوتية؟
4	التأكد من أحقية المطالبين بالتعويض.	متابعة الطلبات وتنسيقها.	نظام جمع الضرائب.	التصويت الإلكتروني.	أي من الخيارات التالية لا يمكن استخدام نظام الحوسبة فيه على نطاق واسع في الدوائر الحكومية؟
2	في المكاتب.	في المستشفيات.	في إدارة المرور.	في المدارس.	في أي المنشآت التالية يستخدم نظام تسجيل المركبات؟
3	برنامج النشر المكتبي.	تطبيق قاعدة البيانات.	تطبيق معالج النصوص.	تطبيق العرض التقديمي.	أي من التطبيقات التالية يستخدم في المستشفيات لحفظ وتحديث بيانات المرضى؟
1	تطبيق متصفح الشبكة العنكبوتية.	تطبيق معالج النصوص.	تطبيق العرض التقديمي.	أدوات تشخيصية كأجهزة الأشعة	أي من الأمثلة التالية أفضل مثال على استخدام أحد تطبيقات الحاسوب على

				المقطعية.	نطاق واسع في المستشفيات لمراقبة المرضى؟
2	التعليم المعتمد على الحاسب.	جداول الحصص.	الرحلات المدرسية.	تسجيل الطلاب.	أي من الخيارات التالية لا يتطلب استخدام أحد تطبيقات الحاسوب داخل المدرسة؟
1	إنشاء عرض تقديمي.	إنشاء مستند.	تهيئة القرص الصلب.	البحث عن المعلومات المتعلقة بالمهام المنزلية.	أي من الخيارات التالية هي إحدى استخدامات الشبكة العنكبوية في المنزل؟
4	العمل من المنزل باستخدام وسائل الاتصال الإلكترونية.	تصميم صفحات إذاعية.	العمل مع شركة تسويق هاتفي.	العمل مع قناة تلفزيونية.	أي من العبارات التالية هو أفضل وصف لـ Teleworking؟
4	العمل من المنزل واستخدام الحاسوب للاتصال بالمكتب.	العمل من المنزل والاتصال مع العملاء باستخدام الحاسوب المحمول.	العمل من مكتب مركزي والاتصال مع المكاتب الأخرى عن طريق شبكة محلية.	العمل من المنزل والاتصال بالعملاء عن طريق جهاز الحاسوب الشخصي.	أي العبارات التالية يمثل أفضل تعبير عن الـ Teleworking؟
4	أي نوع من الملفات.	لا يمكن إرسال أي ملف.	جداول البيانات فقط.	مستندات معالجة الكلمات فقط.	أي الملفات التالية يمكن إرساله بالبريد الإلكتروني؟
4	وصول الملفات في اللحظة نفسها تقريباً التي ترسل فيها.	ضمان حماية الملفات من الضياع أو الاعتراض.	يمكن نقل الملفات ليلاً.	عدم احتواء الملفات على الفيروسات.	ما أهم ميزة لإرسال رسالة بالبريد الإلكتروني بدلاً من البريد العادي؟
4	بطاقة انتمان.	حوالة مصرفية.	بطاقة معالجة.	عملة أجنبية.	عند شراء السلع والخدمات من بلد أجنبي عن طريق الشبكة العنكبوية، يمكنك دفع قيمة المنتج باستخدام:
1	إصدار الحركة الإلكترونية.	نقل البيانات إلكترونياً.	الرسائل الإلكترونية.	التجارة الإلكترونية.	الاسم الذي يطلق على عملية استخدام الشبكة العنكبوية في بيع السلع:
2	يمكنك إعادة السلع بعد شرائها.	يمكنك حمل السلع بنفسك.	يمكنك مقارنة أسعار السلع لباعة آخرين.	يمكنك مقابلة البائع شخصياً.	عند شراء السلع عن طريق الشبكة العنكبوية، أي من الخيارات التالية يعتبر صحيحاً:

4	شراء البضائع متوفر على مدى 24 ساعة في اليوم، وسبعة أيام في الأسبوع.	بإمكانك استرجاع ثمن السلع فوراً.	الاتصال وجهاً لوجه مع الباعة.	ساعات العمل محدودة.	أيّ من الخيارات التالية يعد ميزة لشراء السلع والخدمات عن طريق الشبكة العنكبوية؟
4	لتجنب إجهاد العينين والصداع.	لتجنب أخطار الإشعاع.	لتحسين بصرك.	لتجنب إصابات التوتر التكراري.	لماذا تعد الإضاءة الكافية مهمة أثناء استخدام الحاسوب؟
3	عدم أخذ ظروف الإضاءة ومواقع الحواسيب بعين الاعتبار.	مكتب مصمم على أساس بيئة العمل الصحية.	مكتب يحصل فيه الموظفون على مقاعد غير قابلة للضبط.	حواسيب متراصة جداً مع بعضها لجعل مساحة المكتب أكثر إفادة.	أي مما يلي مثال لبيئة عمل جيدة؟
2	استخدام شاشة أحادية اللون.	استخدام شاشة ملونة.	قضاء فترات راحة منتظمة بعيداً عن الحاسوب.	الجلوس قريباً من الحاسوب.	أي مما يلي يمكن أن يقلل من الإجهاد البصري؟
4	استخدام الأثاث المناسب وضعاً وارتفاعاً.	وجود أدوات تحكم في سطوع الشاشة قابلة للضبط.	وجود أدوات تحكم في تباين الشاشة قابلة للضبط.	استخدام واقيات الشاشة والفحص المنتظم للعين.	يمكن منع الإجهاد المتكرر عن طريق:
3	إطفاء الأنوار في نهاية اليوم.	يجب تأمين جميع الأسلاك المكشوفة.	ضمان تكييف المكتب.	استخدام شاشات التوقف دائماً.	الصحة والسلامة الأهم أثناء العمل على جهاز الحاسوب، أيّ مما يلي سيساعدك على منع الإصابات؟
4	أسلاك كهرباء مكشوفة وغير آمنة.	معدل قليل لتحديث الشاشة.	فتح عدد كبير جداً من التطبيقات.	عدم استخدام شاشة التوقف.	أيّ مما يلي يعد من مخاطر الحاسوب؟
1	استخدام كرسي قابل للضبط.	استخدام أدوات تحكم في سطوع/ تباين الشاشة قابلة للضبط.	الوضع الصحيح للشاشة.	قضاء فترات راحة منتظمة بعيداً عن الحاسوب.	أي مما يلي يمكن أن يمنع الإجهاد المتكرر والاعمال البصري؟
3	خفض إضاءة الشاشة.	إعادة استخدام ورق الطابعات.	تنظيف كرة الفأرة.	الطباعة سريعاً.	أي مما يلي يساعد على حماية البيئة؟
4	الحد من الحاجة لمواد الطباعة.	عدم إمكانية ضياعها.	عدم إمكانية نسخها.	إمكانية إرسالها دائماً عبر البريد الإلكتروني مهما كان حجمها.	أحد ميزات استخدام المستندات الإلكترونية هو:
3	سهولة الحفظ والأرشفة.	المسح بطريق الخطأ.	حفظها في أماكن	البحث عن المستند	أحد مساوئ استخدام المستندات

			تخزين مادية.	سريعاً.	الإلكترونية هو:
2	توفير البيانات السرية لأي شخص.	عدم تغيير كلمات المرور للموظفين بانتظام.	أخذ نسخ احتياطية لملفات الحاسوب على نحو منتظم.	لا توجد طريقة للتبليغ عن الاختراقات الأمنية.	من الطرق الجيدة لتأمين معلومات الشركة:
3	عدم توفير البيانات لأي شخص.	توفير الوصول للبيانات فقط للأشخاص المصرح لهم.	توفير البيانات لأي شخص.	توفير الوصول إلى البيانات للمستخدمين غير المصرح لهم.	أي مما يلي يعتبر طريقة أمنية مناسبة لحماية البيانات السرية للشركة:
2	التسلل.	نسخ احتياطية.	كلمات المرور.	برنامج مضاد الفيروسات.	أي مما يلي يمكن استخدامه بحيث لا يستطيع أحد غير المستخدمين المسجلين من الوصول إلى الحاسوب؟
2	إنشاء نسخ احتياطية بشكل منتظم وتثبيت برنامج الحماية من الفيروسات.	إنشاء نسخ احتياطية بشكل منتظم.	إنشاء كلمة مرور.	تنصيب برنامج الحماية من الفيروسات.	أي الطرق التالية تساعد على منع المتطفلين من الوصول إلى حاسوبك؟
4	عمل نسخة احتياطية للنظام كل يوم، وتخزينها في الموقع وخارجه.	عمل نسخة احتياطية للبيانات فقط كل يوم، وتخزينها في الموقع.	عمل نسخة احتياطية للبيانات فقط مرة كل أسبوع، وتخزينها في الموقع وخارجه.	عمل نسخة احتياطية للنظام مرة كل أسبوع وتخزينها في نفس الموقع.	ما خطة النسخ الاحتياطي التي ستوفر الحماية الأمنية القصوى على شبكة الحاسوب؟
3	الطابعة.	أجهزة تخزين البيانات.	ماسح ضوئي.	مودم.	أي جهاز يمكن استخدامه لأخذ نسخ احتياطية لخدام الملفات على الشبكة؟
2	لوحة المفاتيح.	الشاشة.	المساعد الرقمي الشخصي.	الماسح الضوئي.	أي مما يلي تؤدي سرقة إلى فقدان تفاصيل الاتصال؟
4	تلف القرص الصلب.	احتمال سوء الاستعمال لمعلومات اتصال مهمة مثل (عناوين بريد إلكتروني).	احتمال سوء استخدام الوثائق المهمة أو السرية.	خسارة الملفات المهمة التي لم يتم أخذ نسخة احتياطية عنها إلى مصدر خارجي.	أي مما يلي ليس من مساوئ استخدام الحاسوب المحمول؟
2	تمنع استعادة البيانات من النسخ الاحتياطية أي ضرر آخر تسببه الفيروسات.	يكتشف متصفح الشبكة العنكبوية	تصمم الفيروسات دائماً لتسبب أثاراً	يمكن أن ينتقل الفيروس إلى قرص	أي العبارات التالية صحيحة؟

		مرن مُنعت الكتابة عليه.	مفاجئة مكروهة.	فيروسات الحاسوب ويحذفها.	
3	كيف يستطيع فيروس الحاسوب دخول النظام؟	عن طريق الرمز المختصر.	عن طريق الفأرة.	عن طريق ملحق البريد الإلكتروني.	عن طريق لوحة المفاتيح.
1	أي من الاحتياطات التالية سوف يمنع استخدام برامج مصابة بالفيروسات؟	تشبيت نظام حماية من الفيروسات.	إعادة تشغيل الحاسوب.	تشبيت كلمة سر للنظام.	عمل نسخ احتياطية بشكل منتظم.
4	ما أفضل طريقة لمنع فيروسات الحاسوب من دخول جهازك؟	تأكد من أنّ الملفات مخزنة على القرص الصلب.	قم بتسجيل الخروج على جهازك بعد أن تنتهي من استخدامه.	لا تستخدم البريد الإلكتروني على جهازك.	ثبت برنامج مضاد الفيروسات واستخدمه على جهازك.
1	لا يمكن لفيروسات الحاسوب الانتقال عن طريق:	تغيير شاشة الحاسوب.	تحميل ملف من الشبكة العنكبوية.	تبادل الملفات باستخدام الأقراص المرنة.	فتح ملحق البريد الإلكتروني.
4	أيّ مما يلي قد يؤدي لانتشار فيروسات الحاسوب؟	استخدام حاسوب مستقل لطباعة رسالة.	استخدام واجهة المستخدم الرسومية (GUI).	استخدام برامج قد تم فحصها من الفيروسات.	استخدام أقراص مرنة من مصادر غير معروفة لتبادل البيانات بين أجهزة الحاسوب.
2	ما نوع البرنامج الذي يمكن أن ينسخ قانونياً دون الحصول على رخصة؟	نسخة اختبارية.	برنامج مجاني.	برنامج تجزئة.	برامج محمية.
1	يسمى حق الاستخدام لبرنامج تطبيقي بـ:	رخصة.	تصريح.	حقوق النسخ.	براءة اختراع.
4	الاسم الذي يطلق على برامج التطبيقات التي يسمح باستخدامها مجاناً لفترة تجريبية ولكن دون الكتيبات والدعم؟	برامج العرض.	البرامج المجانية.	برامج التحديثات.	البرامج المشتركة.
3	تعرف انتهاك خصوصية البرمجيات بـ:	نسخة احتياطية غير معتمدة للبرامج.	الاستخدام غير المصرح به لأجهزة الحاسوب.	استخدام نسخة غير مسجلة للبرامج.	العرض غير المعتمد لبرامج الحاسوب.
4	ما هي رخصة البرامج التي يحتاجها فرد لاستخدام برنامج قاعدة بيانات	رخصة برنامج مجاني.	رخصة برنامج عام.	رخصة برنامج مشترك.	رخصة مستخدم واحد.

استخداماً شخصياً؟					
4	استخدامه على حاسوب واحد فقط.	استخدامه على كل أجهزة الحاسوب الموجودة في الشركة.	نسخ البرامج وتبادلها مع غيرك.	بيع البرنامج بعد تنصيبه على الجهاز.	عندما تشتري تطبيقاً لاستخدامك الشخصي يمكنك:
2	إرسال عروض خاصة إلى الزبائن.	حذف البيانات بعد معالجتها.	تبادل البيانات مع مؤسسة أخرى.	تخزن المحلات التجارية أسماء العملاء والعناوين في قاعدة بيانات.	قد يعطي الزبائن بعض بياناتهم الشخصية إلى المحال التجارية، أي مما يلي يعد مخالفاً لقانون حماية البيانات؟
1	قانون حماية مواقع الشبكة العنكبية من انتهاك الملكية الشخصية.	قانون البيانات في أوروبا فقط.	مصطلح حماية الحاسوب من الفيروسات.	قانون استخدام وتخزين البيانات.	قانون حماية البيانات، هو اسم لـ:
4	كل المنتجات والنشاطات في مجال صناعة المعلوماتية والاتصالات.	طريقة للتحويل بين الإشارات الرقمية والتشابهية داخل وحدة المعالجة المركزية لأي حاسوب.	تقنية معلوماتية يمكن من خلالها نقل المعلومات بسرعة ذكية.	اختصار صناعي لانتقال المعلومات في صناعة الحاسوب.	أفضل وصف للمعلومات التكنولوجية أنها:
2	كمبيوتر شبكي.	كمبيوتر المكتب.	الكمبيوتر المحمول.	خادم الملفات.	أي من التالي يعد حاسوباً متنقلاً؟
4	الرئيسي.	المحمول.	المكتبي.	الشبكي.	أي من أجهزة الحاسوب التالية يستخدم لإدارة نظم إدارية كبرى؟
4	وحدة المعالجة المركزية.	وحدة معالجة التحكم.	وحدة البرمجة المركزية.	وحدة المعالجة الحسابية.	يرمز لـ CPU بـ:
4	الماسح الضوئي.	وحدة المعالجة المركزية.	الذاكرة.	نظام التشغيل.	أي مما يلي جهاز ملحق؟
3	السماعات.	الفأرة.	الشاشة.	الطابعة.	أي جهاز مما يلي ينقل التعليمات من المستخدم إلى الحاسوب؟
2	باود.	كيلوبايت.	ميغاهيرتز.	بت في الثانية.	تقاس سرعة وحدة المعالجة المركزية

					ب:
2	التحكم في التخزين المؤقت للبيانات في ذاكرة الدخول العشوائي.	التحكم في تدفق البيانات من وإلى وحدة المعالجة المركزية.	تقوم بأداء العمليات الحسابية.	التحكم في القراءة والكتابة على القرص الصلب.	ما هي وظيفة وحدة المعالجة والمنطق داخل وحدة المعالجة المركزية (CPU)؟
1	100 بايت	1024 بت	1000 بايت	1024 بايت	الكيلوبايت يساوي:
2	السجل.	البايت.	البت.	الحقل.	أي مما يلي أصغر وحدة لذاكرة الحاسوب؟
3	الطابعة.	الفأرة.	السماعات.	الشاشة.	حدد جهاز الإدخال مما يلي:
3	السماعات.	ميكروفون.	الطابعة.	الشاشة.	أي مما يلي جهاز إدخال؟
4	ماسح ضوئي.	قلم ضوئي.	الطابعة.	طابعة الرسوم الهندسية.	أي من أجهزة الإدخال التالية يستخدم في إنشاء نسخة رقمية لصورة أو مستند؟
1	عصا التحكم.	لوحة المفاتيح.	الفأرة.	الطابعة.	حدد جهاز الإخراج مما يلي:
2	الفأرة.	لوحة المفاتيح.	السماعات.	وسادة اللمس.	أي مما يلي جهاز إخراج؟
3	لوحة المفاتيح.	شاشة اللمس.	ماسح ضوئي.	الفأرة.	أي من الأجهزة التالية جهاز إدخال وإخراج؟
3	الفأرة.	شاشة اللمس.	عصا التحكم.	الماسح الضوئي.	أي مما يلي يعمل جهاز إدخال وإخراج معاً؟
3	السماعات.	شاشة اللمس.	ماسح ضوئي.	الفأرة.	أي من الأجهزة التالية جهاز إدخال وإخراج؟
3	الأسطوانة المدمجة.	القرص المرن.	القرص الصلب.	القرص المضغوط.	أي من وسائط التخزين التالية يمتلك أقل سعة تخزين؟
2	قرص مدمج.	قرص مضغوط.	قرص مرن.	شريط فيديو.	أي مما يلي أنسب مكان لحفظ نسخة احتياطية لملف صغير حجمه أقل من 50 كيلوبايت؟
4	DVD.	قرص صلب 2جيجابايت.	القرص المدمج.	القرص المضغوط.	أي من وسائط التخزين التالية يمتلك أكبر سعة تخزينية؟

4	التهيئة تعد القرص المرن للاستخدام.	التهيئة تحفظ جميع البيانات.	التهيئة تمنع الكتابة على القرص المرن.	كلمة مرور التهيئة تمنع الكتابة على القرص المرن.	أي من العبارات التالية يعتبر صحيحاً عن تهيئة القرص المرن؟
2	صفحة الشبكة العنكبوية.	بروتوكولات الاتصالات.	قواعد البيانات.	نظام التشغيل.	أي مما يلي أحد برامج التطبيقات؟
2	برامج التطبيقات.	برامج الشبكة.	برنامج نظام التشغيل.	برامج الخدمات.	أي البرامج التالية يستخدم في إدارة الملفات والمجلدات على الحاسوب؟
2	إرسال بريد إلكتروني.	إنتاج قاعدة بيانات.	إنشاء مجلد.	تحرير صورة.	أي المهام التالية يكون نظام التشغيل مسؤولاً عن أدائها؟
1	باوربوينت 2003.	لوتس 123.	لوتس نوتس.	ويندوز XP	أي مما يلي نظام تشغيل؟
2	إعداد نسخة احتياطية لملفات الحاسب.	التحكم في انتقال البيانات من وإلى وحدة المعالجة المركزية.	التحكم في عمليات الحاسب.	عمل التقارير والرسائل وجدول البيانات.	ما وظيفة نظام التشغيل الأساسية؟
2	برنامج فحص.	برنامج النشر المكتبي.	برنامج جداول البيانات.	برنامج معالجة النصوص.	أي مما يلي يستخدم في إجراء الحسابات المنزلية؟
2	تطبيق البريد الإلكتروني.	تطبيق جداول البيانات.	تطبيق قواعد البيانات.	تطبيق معالجة النصوص.	أي من التطبيقات التالية يجب استخدامه إذا طلب منك الاستعلام عن جدول؟
4	واجهة المستخدم الرسومية GUI.	واجهة الأوامر.	واجهة معالجة النصوص.	نظام تشغيل القرص DOS.	يعود استخدام الفأرة والرموز في الحاسب الآلي إلى:
2	التحليل.	البرمجة.	التصميم.	الاختبار.	أي مما يلي المرحلة الثانية في دورة حياة البرامج؟
4	التحليل.	الاختبار.	التصميم.	التنفيذ.	أي مما يلي أول مراحل التسلسل القياسي لتطوير البرامج؟
4	إجراء تحليل المتطلبات.	رسم بياني لتدفق البيانات.	تصميم ملفات النظام.	تخطيط اختبار النظام.	ما أول مراحل تصميم وتنفيذ برنامج جديد؟
1	بروتوكول نقل النص التشعبي HTTP.	الشبكة واسعة النطاق WAN.	شبكة الهاتف التحويلية العمومية PSTN.	الشبكة المحلية LAN.	مجموعة من الحواسيب متصلة مع بعضها في مكتب بحيث يستطيع الموظفون مشاركة الملفات والطابعات

					فيما بينهم، بماذا يعرف ترتيب الأجهزة بهذا الشكل؟
3	عن طريق مجموعات المستخدمين.	عن طريق الشبكة واسعة النطاق WAN.	عن طريق الشبكة المحلية LAN.	عن طريق مجموعات العمل.	كيف يمكن إيصال مجموعة من أجهزة الحواسيب لشركة تنتشر مكاتبها على مساحة واسعة جغرافياً؟
2	شبكة خاصة بشركة وتستخدم تقنية الويب.	تستخدم في المنزل فقط.	شبكة ممتدة حول العالم وتستخدم تقنية الويب.	شبكة معلومات داخلية متاحة فقط خارج شركة أو مكتب.	أفضل تعبير عن الشبكة العنكبونية أنها:
3	نظام لحفظ ملفات الشركة يستخدم بروتوكول الشبكة العنكبونية.	هي شبكة خاصة من الحواسيب لشركة تتضمن مستخدمين محدد من خارج الشركة.	نظام تشغيل للشبكة يستخدم في التحكم ومراقبة تدفق البيانات.	شبكة واسعة النطاق من الأجهزة تستخدم تقنية الويب.	أي مما يلي يصف الشبكة الخارجية ؟
2	قاعدة بيانات.	تطبيق بريد إلكتروني.	محرك بحث.	تطبيق محاسبة.	أي مما يلي يستخدم للبحث عن صفحات الويب في الشبكة العنكبونية؟
1	هي نظام تشغيل دولي للشبكات.	لا يسمح للمستخدمين بمشاركة المعلومات.	هي شبكة خاصة لشركة يستطيع العديد من المستخدمين الوصول إليها.	هي شبكة عالمية يرتبط فيها عدد من شبكات الحاسوب معاً .	أي من العبارات التالية يعتبر صحيحاً فيما يتعلق بالشبكة العنكبونية؟
2	مجموعة من متصفحات الشبكة العنكبونية.	شبكة عالمية للمعالجات.	شبكة عالمية يرتبط فيها عدد من شبكات الحاسوب معاً.	مجموعة من أجهزة المودم متصلة عموماً.	أي من العبارات التالية يمثل أفضل وصف للشبكة العنكبونية؟
4	الشبكة الرقمية للخدمة المتكاملة.	خدمة بيانات الشبكة.	الشبكات الرقمية القياسية التفاعلية.	نظام شبكات رقمية عالمية.	يرمز بـ ISDN :-
2	محرك بحث.	متصفح الشبكة العنكبونية.	حساب عند مزود خدمة الشبكة العنكبونية.	بطاقة صوت.	لنتمكن من استخدام البريد الإلكتروني، يجب استخدام:

4	مودم.	مكبر صوت.	فأرة.	ماسح ضوئي.	أيّ من الأجهزة التالية يجب توفره كي تتمكن من استخدام البريد الإلكتروني؟
2	الماسح الضوئي.	الطابعة.	المودم.	DVD.	أيّ من الأجهزة التالية يجب توفره كي تتمكن الحواسيب من الاتصال مع بعضها عن طريق خطوط الهاتف؟
4	سرعة نقل البيانات في المودم.	سعة البيانات في المودم.	حجم المودم.	تكلفة المودم.	لقد قمت بشراء مودم K56، تعود الـ K56 إلى:
3	تحديد عدد الغرف المحجوزة.	البحث في جميع السجلات.	الدفع للحجز.	حجز غرفة.	لا يسمح الفندق الذي يستخدم نظام الحجوزات عن طريق الشبكة العنكبونية لمستخدميه بـ:
2	شركات التأمين.	الحكومة.	محل صغير.	البنك.	أي مما يلي قد لا يستخدم تطبيقات الحاسب على نطاق واسع؟
2	تسجيل تفاصيل حضور الطلبة.	إنتاج تقارير الطلبة.	استخدام الحاسب المعد للتدريب والاختبار.	تسجيل نتائج امتحانات الطلبة.	أي مما يلي مثال على استخدام الحاسب لتعليم الطلبة في المدارس؟
4	الرسائل الإلكترونية.	عرض تقديمي.	قاعدة بيانات.	تطبيق معالج نصوص.	عندما تعمل من المنزل، أيّ من تطبيقات البرامج التالية يمكنك استخدامه لمشاركة الملفات مع زملائك أو عملائك؟
3	يسمح لك باستلام الكثير من الرسائل الإلكترونية الضارة.	الاتصال السريع بين المجموعات الكبيرة.	البريد الإلكتروني وسيلة اتصال غالية.	نقل الفيروسات حول العالم.	أحد ميزات البريد الإلكتروني هو؟
4	إمكانية المقايضة بين العملاء والباعة للحصول على سعر أفضل.	يمكن الإعلان عن البضائع.	الخدمة متوفرة 24 ساعة يومياً.	الوصول السريع للرسائل.	أي مما يلي ليس من مميزات البريد الإلكتروني؟
3	حاسب متصل بجهاز DVD.	حاسب متصل بالشبكة العنكبونية.	حاسب متصل بالطابعة.	حاسب متصل بالماسح الضوئي.	تحتاج لشراء البضائع عن طريق الشبكة العنكبونية إلى:
2	استخدام كرسي دون أذرع.	التأكد من وضع الحاسوب في مكان مناسب الإضاءة.	وضع المعصمين على مستوى لوحة المفاتيح أثناء	وضع الشاشة على ارتفاع صحيح.	أي مما يلي يساعد في تجنب إصابات التوتر المتكرر؟

			الطباعة.		
3	عرض شاشة التوقف.	منع إجهاد العين.	لسماح بحفظ البيانات الحالية.	منع ارتفاع درجة حرارة الحاسوب.	ما أهم الأسباب لأخذ أقساط متكررة من الراحة أثناء العمل على الحاسوب؟
2	العمل على شاشة في موضع سيء.	العمل على شاشة شديدة التوهج والانعكاس.	استخدام كرسي على ارتفاع خاطئ.	العمل في مكان إضاءة سيئة.	أي مما يلي قد يسبب آلام الظهر أثناء العمل على الحاسوب؟
2	وضع لوحة المفاتيح على المكتب فوق مستوى الرسغين.	الجلوس على كرسي غير مريح أثناء العمل على الحاسب.	أخذ أقساط راحة متكررة بعيداً عن الحاسب.	تقليل شدة الإضاءة حول الحاسب.	أي مما يلي مثال على تمرين جيد أثناء العمل على الحاسوب؟
4	إعادة استخدام ورق الطباعة.	تقليل سرعة إقفال الحاسوب.	استخدام شاشات التوقف.	استخدام منظم الكهرباء.	أي مما يلي يسهم في خدمة البيئة؟
2	سماعات الصوت	الفأرة.	شاشة التوقف.	لوحة المفاتيح.	أي مما يلي يعمل تلقائياً بعد توقفك عن العمل على الحاسوب لمدة تحددها بنفسك؟
3	لا يمكن تخزينها.	تقلل من الاستخدام الورقي في المكتب.	لا يمكن عرضها.	لا يمكن نقلها باستخدام البريد الإلكتروني.	أي العبارات التالية يعتبر صحيحاً فيما يتعلق بالملفات الإلكترونية؟
2	وضع كلمات مرور تتكون من 4 رموز.	وضع كلمات مرور مكونة من 4 أرقام.	تغيير كلمات المرور باستمرار.	كلمات مرور لا تتغير.	أي مما يلي يعتبر الأكثر أماناً فيما يتعلق بكلمات المرور؟
2	لمنح المستخدمين غير المصرح لهم حق صلاحية الدخول لحواسيب الشبكة.	لتسهيل اتصال الحاسوب بالشبكة.	لحماية الحاسوب من المستخدمين غير المصرح لهم.	لتسهيل الوصول لمعلومات الحاسوب.	تستخدم كلمات المرور:
2	التأكد من عدم ضياع قائمة المفضلة للمستخدمين.	جعل البيانات متوفرة للعديد من المستخدمين.	حماية البيانات من الضياع في حالة تعطل الحاسوب.	المساعدة في نقل البيانات.	ما أهمية إعداد نسخ احتياطية للبيانات على وسائط تخزين متنقلة؟
4	إعداد نسخ احتياطية منتظمة لبيانات الحاسوب.	مسح الملفات غير المستخدمة.	تغيير كلمة المرور.	تفعيل شاشة التوقف.	ما أفضل طريقة لحماية بيانات الحاسوب من الضياع؟
3	الحاجة لتغيير كلمة المرور.	احتمالية سوء	الحاجة لتثبيت	الحاجة لاستعادة	أي مما يلي يعتبر من مساوئ

استخدام الحاسوب؟	ملفات من نسخة احتياطية.	برنامج.	استخدام أو ضياع ملفات مهمة.		
إذا اكتشفت أن حواسيب الشركة المتصلة على الشبكة مصابة بفيروس، ماذا عليك فعله؟	استعادة نسخة احتياطية لليوم السابق.	إرسال بريد إلكتروني لتحذير أصدقائك.	إزالة حاسبك من الشبكة.	إرسال بريد إلكتروني لإداري الشبكة.	3
تعقيم الملفات يعني:	إعداد نسخة احتياطية للملفات ونقلها لمصدر خارجي.	نقل الملفات لمجلد جديد.	إزالة الفيروسات من الملفات.	استرجاع الملفات من نسخة احتياطية.	3
أي من العبارات التالية يعتبر صحيحاً فيما يتعلق بحقوق طبع ونسخ البرامج؟	صممت حقوق طبع ونسخ البرامج لمنع عمليات نسخ قرص محدد.	حقوق طبع ونسخ البرامج هي الحق القانوني الخاص لمؤلفي البرامج لإبراز نسخ برامجهم.	صممت قوانين طبع ونسخ البرامج لحماية قرص الحاسوب من الفيروسات.	تمنع حقوق طبع ونسخ البرامج من استخدام البرامج.	2
أي من العبارات التالية يعتبر صحيحاً فيما يتعلق بشراء البرامج؟	يمكنك إعطاء البرنامج إلى صديق آخر لتركيبة في حاسوبه.	يمكنك تركيب البرنامج في عدد من الحواسيب.	سوف تمتلك حقوق التأليف.	سوف تقبل اتفاقية الرخصة لاستخدام البرنامج ضمن المدة المحددة في الاتفاقية.	4
أين يمكنك إيجاد رخصة المنتج لبرنامج ما بشكل عام؟	قائمة تعليمات.	قائمة تحرير.	قائمة عرض.	قائمة حقوق الطبع والنسخ.	1
أكمل العبارة الآتية: اتفاقية رخصة المستخدم هي رخصة ملحقة بالبرامج لـ:	حماية الحاسب من جميع أنواع الفيروسات المعروفة.	تقييد المستخدم قانونياً في عقد مع الموزع.	حماية محركات الشبكة والبيانات في الشركة.	إلزام المستخدم قانونياً بأن يكون موزع برامج.	2
أي من السجلات التالية قد تحتوي على بيانات شخصية؟	قائمة بالمواد التي يتم تدريسها في الكلية.	قائمة بالكتب الموجودة في المكتبة.	قائمة باستخدامات الحاسوب في المحال التجارية.	قائمة ببيانات الموظفين العاملين في الشركة.	4
أي مما يلي يعتبر تصميمًا هندسياً جيداً عند تصميم محيط عمل موظفين؟	تشبيت نظام تشغيل واحد على الأقل.	إنشاء بيئة عمل مضيئة ودافئة.	توفير خزائن لحفظ الملفات والمتعلقات الشخصية.	توفير المقاعد القابلة للضبط ومساند القدمين.	4

2	فتحته باستخدام قرص صلب جديد.	تنظيفه.	تهيئته.	زيادة مساحته.	لحذف جميع المعلومات والبيانات من القرص المرن ، عليك بـ:
4	الإنترنت.	الشبكة محلية.	الشبكة خارجية.	الشبكة داخلية.	أي مما يلي يعتبر صحيحاً: الشبكة العالمية العنكبوتية هي جزء من:
1	من إهدار الوقت التقليل	التقليل من معدات الصيانة المتطلبة في الشركة.	الاتصال الحد من البشري	تقليل مساحة الشركة.	أي مما يلي من ميزات الـ (teleworking)؟
4	الاتصال البشري الحد من	الجدول المرن.	تقليل وقت الاتصال.	دعم عمل الفريق.	أيّ مما يلي يعدّ من مساوئ الـ (teleworking)؟
3	عدد محدود من الباعة عن طريق الشبكة.	ليس هنالك اتصال بشري إذا تطلب الأمر.	القدرة على تتبع البضائع المباعة.	المنتجات تكون أعلى ثمناً.	أي مما يلي من مساوئ شراء البضائع عن طريق الشبكة العنكبوتية؟
4	إعطاء الموظفين حق الدخول لبيانات الشركة كل حسب مهامه.	التأكد من الحفاظ على بيانات الشركة حديثة دائماً.	استخدام برنامج معالجة النصوص.	تنفيذ إجراءات لنشر بيانات الشركة.	أيّ مما يلي يعدّ طريقة جيدة لحفظ أمن المعلومات؟
3	ماكرو.	حصان طروادة.	الملف.	الإقلاع.	أيّ مما يلي يعتبر من أنواع فيروسات الحاسوب؟
1	البرمجيات المشتركة.	البرمجيات المجانية.	البرامج.	المعدات.	تسمى الأجهزة الطرفية أيضاً ؟
3	الشاشة.	الفأرة.	الطابعة.	مكبرات الصوت.	أيّ مما يلي يعتبر جهاز إدخال؟
2	بطاقة الصوت.	الجهاز الطرفي.	نظام التشغيل.	الشاشة.	أي مما يلي يعتبر مثلاً للبرامج؟
4	العمليات الحسابية.	الشبكة.	التصفح.	التخزين.	تستخدم وحدة المعالجة المركزية CPU في:
3	قرص مرن، قرص مضغوط، أسطوانة مدمجة.	قرص مرن، أسطوانة مدمجة، قرص مضغوط.	قرص مضغوط، قرص مرن، أسطوانة مدمجة.	قرص مضغوط، أسطوانة مدمجة، قرص مرن.	أي مما يلي يمثل الترتيب الصحيح لمقدار سعة وسيلة التخزين بدءاً من الأصغر؟
2	الفأرة.	نظام التشغيل.	شاشة اللمس.	لوحة المفاتيح.	أي من الأجهزة التالية يعتبر جهاز إدخال و إخراج ؟
2	ويندوز 98.	ويندوز 2000.	ويندوز XL.	ويندوز xp.	أي مما يلي لا يعتبر نظام تشغيل؟
1	ويندوز الترفيه.	ويندوز XL.	ويندوز 6.2.	ويندوز XP.	أي مما يلي يعتبر نظام تشغيل؟

1	التحليل.	الاختبار.	التصميم.	البرمجة.	أي مما يلي هو ثالث مراحل التسلسل القياسي لتطوير البرامج؟
1	خط الاشتراك الرقمي غير التزامني ADSL.	شبكة الهاتف التحويلية العمومية PSTN.	شبكة WAN. الاتصال الواسعة	الشبكة LAN. المحلية	مجموعة من أجهزة الحاسوب القريبة نسبياً من بعضها، في نفس المبنى أو ضمن مجموعة من المباني، تعرف بـ:
4	مجموعة من أجهزة الحاسوب المتصلة بشبكة داخل شركة.	شبكة من أجهزة الحاسوب يستطيع أي شخص الوصول إليها.	شبكة محلية متصلة بالشبكة العنكبية (الإنترنت).	شبكة عامة من أجهزة الحاسوب متصلة بالشبكة العنكبية (الإنترنت).	أفضل وصف للشبكة الداخلية (الإنترنت) هو:
3	أجهزة الحاسوب الرئيسية.	الشبكات.	أجهزة الحاسوب الشخصية.	برامج مضادات الفيروسات.	تعتبر الشبكة المحلية (LAN) والشبكة واسعة الاتصال (WAN) أنواعاً لـ :
2	تطبيق معالج الكلمات.	تطبيق عروض تقديمية.	تطبيق جداول البيانات.	تطبيق قواعد البيانات.	أي من البرامج التالية يستخدمها مندوبو المبيعات لحساب مصاريفهم الشهرية؟
1	الفأرة.	بطاقة شبكة.	محرك أسطوانات مدمجة.	مودم.	أي من الأجهزة التالية يلزم لإرسال بريد آلي (email)؟
3	التسوق الإلكتروني.	التجارة الإلكترونية.	الشراء الإلكتروني.	التحويل الإلكتروني.	ما هو الاسم الذي يطلق على البيع والشراء عبر الشبكة العنكبية (الإنترنت)؟
1	تكوينها.	إلقاؤها في الطرقات	التبرع.	إعادة التصنيع.	أي مما يلي يعتبر طريقة مناسبة بديلاً للتخلص من أجهزة الحاسوب الشخصية القديمة؟
3	للقراءة فقط.	تقلل من كمية الأوراق في المكتب.	تحتاج لمساحة أكبر في المكتب.	لا يمكن ضياعها أو تعديلها أو تبديلها.	من مميزات استخدام المستندات الإلكترونية:
4	إصابات التوتر التكراري وإجهاد العين.	أمراض الكلى.	ضعف الذاكرة.	آلام المعدة.	تتسبب بيئة العمل السيئة في:
3	إخراج بطاقة الشبكة من جهاز الحاسوب.	تنشيط برنامج مضاد للفيروسات.	مسح برنامج بريدك الإلكتروني.	إعادة تشغيل الكمبيوتر.	كيف تتجنب وصول الفيروسات إلى جهازك؟

2	استخدام برامج التطبيقات.	عدم إجراء نسخ احتياطية للمعلومات.	تغيير كلمة المرور بانتظام	السماح لجميع الموظفين بالوصول إلى هذه المعلومات في أي وقت.	من الإجراءات الجيدة لحماية المعلومات؟
2	عمل نسخة احتياطية لكل البيانات.	عمل نسخة احتياطية بإعدادات آمنة.	عمل نسخ احتياطية للنظام وتخزينها خارجة.	فصل النظام عن الشبكة.	ما هي خطة النسخ الاحتياطي التي توفر الحماية الأمنية القصوى على شبكة الحاسوب؟
4	نظام حماية جيد.	نظام يسري في أوروبا فقط.	متاح لكل شخص أوروبي فقط.	متاح فقط لأفراد الطبقة الثرية.	أكمل الجملة التالية: قانون حماية البيانات....
3	التصريح المكتوب.	الترخيص.	التفاهم.	الاتفاقية الشفهية.	أكمل الجملة التالية: الطريقة القانونية لاستخدام البرامج هي
3	برامج يمكنك نسخها بأسعار متفاوتة.	برامج متوفرة بدون أية تكاليف.	برامج يمكنك بيعها بعد انتهاء صلاحيتها.	برامج يمكنك بيعها لموزعي البرامج فقط.	البرمجيات المجانية هي: